



POLÍTICA DA QUALIDADE

Unidade: GOYAÇO

Código: PS – GOY 022

Página : 1 de 1

Elaborador : Taiara Santos

Revisão: 01

Data: 19/04/2024

Aprovador: Hugo Melo

Motivo da Revisão: Revisão periódica

PONTO DE DISTRIBUIÇÃO: MATRIZ (CNPJ: 24.544.580/0001-46) e FILIAL (CNPJ: 24.544.580/0002-27)

A CÓPIA IMPRESSA DESTE DOCUMENTO É CONSIDERADA NÃO CONTROLADA

POLÍTICA DE QUALIDADE:

A GOYAÇO, com unidades localizadas em Goiânia/GO, São Luís de Montes Belos/GO e Rio Verde/GO, declara-se comprometida com a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão da Qualidade, tendo como política:

- O comprometimento em fornecer produtos de alta qualidade, que atendam às necessidades dos seus clientes, excelência no atendimento e entrega visando a melhoria contínua de seus processos e produtos;
- A empresa investe na capacitação dos colaboradores, proporcionando treinamentos e o desenvolvimento de competências, para assim garantir a qualidade de seus produtos e serviços;
- Compromete-se a cumprir e sujeitar-se às penalidades previstas na Lei nº 8078/1990 do Código de Defesa do Consumidor;
- Promover parcerias estratégicas com fornecedores, visando garantir a qualidade dos insumos utilizados na produção dos produtos;
- Compromete-se a responder ao reclamante quanto ao recebimento, tratamento e conclusão da reclamação, conforme prazos estabelecidos internamente;
- Nossa liderança está comprometida com o sucesso da empresa, a satisfação do cliente e a melhoria contínua, incentivando todos os colaboradores a adotarem a mesma filosofia.

Sílvio de Sousa Naves

Diretor

